



Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA  
Karpacki Oddział Handlowy w Tarnowie

**Dział Marketingu**

ul. Floriańska 112, 38-200 Jasło  
tel. 13 443 73 73, faks 13 443 73 71  
e-mail: marketing.koh@pgnig.pl

**Urząd Gminy w Limanowej**

**ul. Matki Boskiej Bolesnej  
18B,  
34-600 Limanowa**

Wasz znak:

Jasło, 16.05.2013 r.

Nasz znak: GM/4802/01/2013

Dot.: Zamieszczenia banera reklamowego „e-BOK”.

Szanowni Państwo,

informujemy, że Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA Karpacki Oddział Handlowy w Tarnowie, spełniając oczekiwania swoich Klientów uruchomiło bezpłatną aplikację internetową - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta „e-BOK” wraz z usługą „eko-faktura”.

Aplikacja e-BOK jest dostępna przez 24 godz./dobę pod adresem internetowym: [www.ebok.pgnig.pl](http://www.ebok.pgnig.pl). Korzystając z e-BOK Klienci mają możliwość sprawdzania historii zużycia paliwa gazowego, monitorowania salda na rachunku rozliczeniowym, terminu płatności, podawania stanu gazomierza, opłacania faktur za pobrane paliwo gazowe, zmiany danych kontaktowych, wyjaśniania wątpliwości i zgłaszania reklamacji, a w przypadku wyboru usługi „eko-faktura” również podglądu wygenerowanych faktur. Usługa „eko-faktura” polegająca na zastąpieniu faktur tradycyjnych w formie papierowej fakturami w formie elektronicznej, umożliwia natychmiastowe dostarczenie faktury do Klienta tuż po jej wystawieniu, bez zwłoki związanej z wysłaniem jej w postaci tradycyjnego listu.

W związku z powyższym, mając na względzie ułatwienie dostępu do informacji naszym Klientom, będącym jednocześnie mieszkańcami Gminy Limanowa zwracamy się z wnioskiem o wyrażenie zgody na zamieszczenie na Państwa stronie internetowej banera, pt. „Aktywuj e-BOK”, który będzie kierował Klientów na stronę [www.ebok.pgnig.pl](http://www.ebok.pgnig.pl), lub do informacji szczegółowej dotyczącej usługi e-BOK.

W załączeniu przekazujemy projekt banera.

Po uzyskaniu zgody z Państwa strony, skontaktujemy się w celu dokonania szczegółowych ustaleń dotyczących zasad współpracy, oraz kwestii technicznych związanych z formatem, wielkością banera i miejscem jego umieszczenia na Państwa stronie internetowej.

Licząc na Państwa przychylność z góry dziękujemy za wyrażenie zgody na realizację ww. inicjatywy.

W przypadku pojawienia się dodatkowych pytań podajemy również bezpośredni nr telefonu i adres email do osoby odpowiedzialnej za kontakt z Państwem:

Pan Waldemar Dybaś, tel. 13 44 37 364, email: [waldemar.dybas@pgnig.pl](mailto:waldemar.dybas@pgnig.pl)

Z poważaniem

KIEROWNIK  
Dział Marketingu



Krzysztof Brągiel

1 x Adresat

1 x GM a/a

1x BHT